

סימוכין: קובץ הבהרות מספר 3 – נוסח סופי
תאריך: 17.5.17

לכבוד
משתתפי מכרז פומבי מספר 38/16

שלום רב,

הנדון: הבהרות ותשובות לשאלות מציעים – מכרז פומבי מספר 38/16 לאספקת מערכת זהות בטוחה (זה"ב) – ניהול זהויות וגישה לשירותים עבור משרד ראש הממשלה - יחידת ממשל זמין ברשות התקשוב הממשלתי (להלן: "המכרז") – קובץ הבהרות מס' 3

בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 0.3.4 בפרק 0 – מנהלה, במסמכי המכרז, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים כמפורט להלן:

מצ"ב שאלות המציעים בקשר למסמכי המכרז שהועברו אל הוועדה בכתב ותשובות והבהרות ועדת המכרזים או מי מטעמה.

כל ההבהרות והשינויים בהודעה זו ייחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.

אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט בכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.

אין בהודעה זו כדי לשנות מהוראות מסמכי המכרז, אלא ככל ששינוי כזה נעשה במפורש.

להלן פירוט השאלות והתשובות וההבהרות:

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
כללי			
1.	כללי	לאור העובדה כי חברתנו בקשר עם יצרן בינלאומי הנדרש לענות על חלקים נרחבים של המכרז, נבקש לקבל את מסמכי המכרז בשפה האנגלית.	הבקשה נדחת.
2.	כללי	חברתנו, המשתייכת לקבוצת חברות הפועלות יחד כגוף אחד בשליטה מלאה תחת החברה האם ואין משמעות להפרדה למספר חברות, לא מבחינה תפעולית ולא מבחינה עסקית. החברות מתנהלות במהלך העסקים הרגיל והשוטף, כיישות אחת לכל דבר ועניין, המנוהלת על ידי הנהלה	ראה תשובתנו לשאלה מספר 9 ולשאלה מספר 10 להלן. פרט לאמור, אין שינוי במסמכי המכרז.

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		<p>(מנכ"ל, סמנכ"לים וכו') משותפת והן גם מדווחות לרשויות באופן משותף (דוחות מאוחדים), כך שגם השוק והלקוחות, רואים בהן גוף אחד והחלוקה למס' חברות בתוך הקבוצה הינה לצורך יצירת "מחלקות" מקצועיות המתמחות כל אחת בתחום מסוים בלבד.</p> <p>על כן נבקש שיובהר כי ניתן יהיה לתאר את נתוני המציע גם בהסתמך על גופים קשורים ובלבד שמדובר בחברות קשורות שאכן מתנהלות במהלך העסקים הרגיל והשוטף כגוף אחד, חולקות משאבים רוחביים (כגון משרדים, הנהלה, מחלקת גיוס וכו') ופועלות בסינרגיה מלאה ועל פי נהלים ושיטות עבודה אחידות.</p>	
3.	כללי	<p>נבקש הבהרתכם כי מציע אשר אושר על ידכם להגשת המענה לאחר השתתפותו בכנס מציעים, יוכל להגיש מענה באמצעות חברה קשורה לו, אשר נמצאת תחת שליטה מלאה של חברה אם אחת ושתיהן מוחזקות על ידה ב- 100% ובלבד שהמדובר בשתי חברות אשר פועלת יחד כגוף משותף, מתנהלות במהלך העסקים הרגיל והשוטף כיישות אחת לכל דבר ועניין ומנוהלות על ידי אותה הנהלה (מנכ"ל, סמנכ"לים, כספים וכו') כאשר בפועל ההפרדה המשפטית ביניהם (כלומר ח.פ. נפרד לכל אחת מהן) הינה לצורך יצירת מחלקות מקצועיות בלבד</p>	
פרק מנהלה			
4.	0.1.2 - להלן טבלת ריכוז התאריכים במכרז	<p>Could you kindly extend the deadline, for submitting bids from bidders, from May 25th, 2017 to July 13th, 2017?</p> <p>מבקשים לדחות את מועד הגשת הצעות ל-13 יולי 2017</p>	<p>המועד האחרון להגשת הצעות למכרז נדחה ליום ה', 15 ביוני 2017 עד לשעה 14:00. בהתאם, ועל אף האמור בסעיף 0.1.2.6 לסעיף 0.1.2 בפרק 0 למסמכי המכרז, תוקף ההצעה ותוקף הערבות ההצעה יהיה עד ליום 13 בספטמבר 2017. על הספקים לשים לב למילוי תאריכי הערבות כנדרש.</p> <p>יש לשים לב לנוסח המעודכן של ערבות ההצעה כמפורט בנספח ג' לקובץ זה.</p>
5.	סעיף 0.1.2 (לוחות זמנים), נספח 0.6.3	<p>נבקש דחייה בהגשת המענה למכרז לעוד חודש, עד 10 ביוני – כיוון שהיצרן מבקש זמן נוסף להיערכות כדי להעביר את המענה</p>	<p>ראו גם נוסח הודעה לעיתונות שפורסמה בהקשר זה, בנספח ה' לקובץ זה.</p>

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		המתאים ביותר למתואר במכרז. כמו כן – אנו מבקשים להעביר שאלות של היצרן שהגיעו עכשיו אלינו ומקוים שזו אינה טרחה רבה. הפרויקט חשוב מאד ולחברתנו יש מענה מקיף שיאפשר לספק פתרון טוב הן למשרד והן לאזרחי המדינה שישתמשו במערכת.	
6.	0.3.5.3	הבהרה יזומה – כנס הספקים	יובהר כי המזמין החליט כי השתתפות בכנס הספקים לא תהיה תנאי חובה להגשת ההצעה על ידי מציע. לפיכך, התנאים הרשומים בסעיפים 0.1.2.2, 0.1.2.3, 0.3.5.4 ותנאי הסף בסעיף 0.3.5.3, בטלים.
7.	0.6.1.4 תנאי סף כלליים	נבקש כי הדרישה בסעיף זה בנוגע מנכ"ל החברה תימחק, בהיותו עובד של החברה, וזאת לאור חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, תשמ"א-1981, האוסר על מעסיק לדרוש מעובדים/מועמדים לעבודה העתק המרשם הפלילי. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 0.7.3.3 בפרק המנהלה ולסעיפים 3 ו-4 בנספח 0.7.3.3 תצהיר בדבר העדר הרשעות קודמות.	לא נדרש העתק מהמרשם, אלא הצהרה לגבי המציע, המנכ"ל ובעלי השליטה בו. לאור האמור ולנוכח רגישות המכרז, דרישה זאת תעמוד בעינה.
8.	0.6.1.5 מחזור כספי ו-0.6.2.2 נסיון קודם בביצוע פרויקטים	<p>חברתנו, XXXX בע"מ, מעוניינת להגיש הצעה למכרז חשוב זה.</p> <p>על מנת שנוכל להגיש מענה למכרז זה נבקש שתאפשרו כי לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף זה, יוכל המציע (XXXX) להציג את המחזור הכספי של חטיבת YY בחברת ZZZZ לשנים המבוקשות. להלן ההסבר לבקשה זו:</p> <p>חברת ZZZZ פועלת בעולם באמצעות 3 חטיבות עסקיות מרכזיות:</p> <ul style="list-style-type: none"> חטיבת השירותים העסקיים - YY אשר מתמחה בביצוע פרויקטי פיתוח ויישום תוכנה, תחזוקת מערכות ומיקור חוץ; חטיבת הפתרונות העסקיים - AA; וכן חטיבת התוכנה – Software. <p>ב- 24 במאי 2016 הודיעה חברת ZZZZ על כוונתה לפצל את עסקי</p>	<p>מקובל שהמציע XXXX יוכל להציג את המחזור הכספי של חטיבת YY בחברת ZZZZ לשנים המבוקשות, וכן יוכל המציע XXXX להציג ניסיון ופרויקטים שבוצעו בחטיבת YY טרם פיצולה מחברת ZZZZ, ובלבד שימציא תצהיר מרואה החשבון המבקר של המציע XXXX המאשר כי המחזור הכספי והפרויקטים שבוצעו על ידי החטיבה, הם בלעדית של המציע XXXX וכי אין כל גוף אחר שרשאי להשתמש בנתונים הללו או להסתמך עליהם.</p> <p>בנוסף, יש להמציא תצהיר מאת מורשה חתימה של חברת ZZZZ כי המציע XXXX רשאי להציג כשלו, את המחזור הכספי והנתונים והפרויקטים שהוצגו על ידי המציע XXXX במסגרת הצעתו.</p>

הבהרה	פירוט השאלה	הסעיף	ספ'
	<p>חטיבת ה-YY, החטיבה אשר תבצע את הפרויקט שבנדון במידה ונוכה במכרז זה, ולמזגה עם חברת CCCC ('פיצול ומיזוג YY') מהלך אשר יצור חברה גלובלית חדשה, המתמחה ומתמקדת במתן שירותי IT ומציעה חבילת פתרונות כוללת ברמה המתקדמת ביותר לרבות בתחומי הדור הבא בשירותי ענן, פיתוח אפליקציות ומודרניזציה, ניידות (mobility), תהליכים עסקיים, big data ו- analytics, שירותי workplace, שירותי IT, שירותי information security ועוד. חלקם של השירותים/פתרונות המוזכרים לעיל נכללים במכרז זה.</p> <p>בהתאם להתקדמות שלבי היישום של העסקה האמורה, עסקי חטיבת YY בישראל (כולל פרויקטים, לקוחות ועובדים) עוברים מחברת ZZZZ (ישראל) לחברת XXXX בע"מ, כאשר השלמת הליך מיזוג חטיבת YY עם קבוצת CCCC כמתואר לעיל, מתוכנן ל-31 במרץ, 2017.</p> <p>למותר לציין, כי פעילות YY בישראל תמשך ללא שינוי תחת XXXX, והכל בתמיכת כוח האדם, הידע, הנכסים והמשאבים אשר הועברו אליה במסגרת הפיצול.</p> <p>להשלמת התמונה, יצוין כי עסקאות מסוג זה, במסגרתן יחידה עסקית שלמה על יכולותיה, עובדיה ונכסיה עוברת מחברה גלובלית אחת לאחרת, הינן נפוצות בכלכלה העולמית ומטרתן לחזק ולייצב מומחיות ומקצועיות באמצעות הקמת חברות ייעודיות המתמחות ומתמקדות בתחום עיסוק ספציפי ומפנות אל תחום זה את משאביהן ומאמציהן.</p> <p>לאור האמור לעיל נבקש ש:</p> <p>1. שהמזיע XXXX יוכל להציג את המחזור הכספי של חטיבת YY בחברת ZZZZ לשנים המבוקשות.</p> <p>2. נא אישורכם כי לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף, יוכל</p>		

הבהרה	פירוט השאלה	הסעיף	ספ'
	<p>המציע XXXX להציג נתונים ופרוייקטים שבוצעו בחטיבת YY טרם פיצולה מחברת ZZZZ (ישראל) בע"מ.</p>		
<p>לצורך עמידה בתנאי סף שבסעיף 0.6.2.2, יהיה המציע רשאי להציג ניסיון של חברת בת (אחת) של המציע, ובלבד שהבעלות על חברת הבת היא 100% של המציע.</p> <p>ככל שהמציע בוחר להסתמך בתנאי סף זה על ניסיון של חברת בת, אזי תנאי הסף חייב להתקיים במלואו בחברת בת אחת בלבד, ולא ניתן להסתמך על צירוף ניסיון של מספר חברות.</p>	<p>המציע נמנה על קבוצת החברות הפועלות יחד כגוף אחד תחת חברת אם בבעלות ובשליטה מלאה (100%), כאשר מבנה זה נטול משמעות תפעולית ועסקית. התנהלות המציע במהלך העסקים הרגיל והשוטף, היא כישות אחת המנוהלת על-ידי הנהלה אחת ובעלת דוחות כספיים מאוחדים ובהתאם, גם השוק והלקוחות רואים בישות זו גוף אחד. לפיכך, מבוקש כי לצורך עמידתו של המציע בדרישות המכרז יוכל המציע לייחס ניסיון ומחזור כספי של יתר החברות המנויות בקבוצה, שהינן חברות בנות בבעלותו המלאה של המציע (100%) וכן יוכל להסתמך גם על כוח אדם ועל אמצעים שלהן. באופן כזה, יוכל המציע, הפועל כאמור כגוף תפעולי ועסקי אחד, להעמיד לרשות עורך המכרז את מכלול היכולות, הניסיון והמשאבים.</p> <p>לעניין זה, נשמח לדוגמא להפנות את עורך המכרז להחלטת המכרז המרכזי של אגף החשב הכללי במינהל הרכש הממשלתי - מממ - 2015-11 לאספקת מערכות ושירותים בתחום אבטחת המידע והסייבר עבור משרדי הממשלה – בה ניתנה בידי המציע האפשרות לעמוד בתנאי הסף באמצעות ייחוס ניסיון ליתר החברות הבנות המנויות בקבוצה.</p> <p>הערה זו רלוונטית גם לנספח 0.7.4.1 - תצהיר בדבר תנאי סף מקצועיים ולנספח 4.1.2 - פרטי הספק המציע בפרק 4 - מימוש למפרט הטכני.</p> <p>נבהיר כי, בהתאם לתצהירי קבלני המשנה המבוקשים במענה זה, המאפשרים למזמין התקשרות ישירות עם קבלני משנה, בכלל זה יצרני הפתרון, אשר אינם בבעלות המציע - ייהנה עורך המכרז ממיטב היתרונות המשלבים בין הספק והיצרנים השונים.</p>	<p>0.6.2 תנאי סף מקצועיים</p>	<p>9.</p>

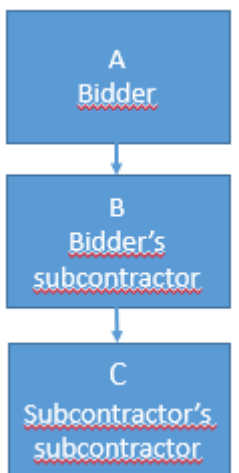
הבהרה	פירוט השאלה	הסעיף	ספ'
<p>הסעיף יתוקן כדלקמן: "למציע, או לחברה בת שבבעלות 100% של המציע, יש ניסיון קודם בביצוע של שלושה (3) פרויקטים לכל הפחות להקמת מערכות מידע, בין השנים 2012 – 2016, בהיקף של לפחות 4 מיליון ₪ כולל מע"מ, לכל פרויקט בנפרד, עבור רכיבי ההקמה והפיתוח, לא כולל רכישת חומרה, רישיונות ותוכנה או תקשורת."</p>	<p>אנו מבקשים להוריד סעיף זה או לחלופין שהסכום יכלול את מרכיב הרישוי והחומרה</p>	<p>0.6.2.2 תנאי סף להשתתפות במכרז (M)</p>	<p>.10</p>
<p>ראה תשובותינו לשאלה מספר 9 ולשאלה מספר 10 לעיל. פרט לאמור, אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>XXXX is an international company with several entities including local XXXX entities in Israel. Could you please kindly consider to modify the pre-requisite 0.6.2.2 related to the Bidder experience, like the pre-requisite 0.6.2.4, by adding the experience of :</p> <p>i) the entities belonging to the same economic group of the bidder, and , So that the pre-requisite becomes: "The Bidder, or entities belonging to the same economic group of the bidder, for the supply of the basic software, has previous experience..."</p> <p>XXXX היא חברה בינלאומית המורכבת ממספר גופים, לרבות גופים מקומיים של XXXX בישראל. האם תוכלו בבקשה לשקול שינוי של התנאי המוקדם 0.6.2.2 הקשור לניסיונו של המציע (bidder), בדומה לשינוי התנאי המוקדם 0.6.2.4, על ידי תוספת של הניסיון של: i. הגופים המשתייכים לאותה קבוצה כלכלית לה משתייך המציע, כדי שהתנאי המוקדם יהפוך ל: " יש למציע, או לגופים המשתייכים לאותה קבוצה כלכלית לה משתייך המציע לשם אספקת התוכנה הבסיסית, ניסיון קודם...."</p>	<p>0.6.2.2 – תנאי סף מקצועיים</p>	<p>.11</p>
<p>ראה תשובותינו לשאלה מספר 9 ולשאלה</p>	<p>במסגרת ניתוח הצרכים נשוא</p>	<p>0.6.2.2 תנאי</p>	<p>.12</p>

הבהרה	פירוט השאלה	הסעיף	ספ'
<p>מספר 10 לעיל. פרט לאמור, אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>מכרז זה וכן לאחר השתתפותנו בכנס הספקים, נוכחנו לראות שקיים פער בין עולם התוכן הנדרש במכרז לבין הדגמת ניסיון המציע.</p> <p>מניסיוננו בתחום, חלק משמעותי מההיקף הכספי של פרויקטים המשלבים פתרון המתבסס על מוצר מדף – כולל את רישוי התוכנה ותחזוקתה. נוסף ונאמר כי דרישה זו בולטת לאור האמור כי עורך המכרז מתיר לכלול בהיקף הכספי של הפרויקטים "רכיבי הקמה ופיתוח", שהם כידוע תופסים מקום מינורי (עד בלתי קיימים), בפרויקטים מהסוג הנדרש במכרז זה, לשילוב פתרון מדף והתאמות שלו למערכות הקיימות בקרב המזמין.</p> <p>יתרה מכך, כידוע המציע נדרש להציג מחזור כספי שנתי של 10 מלש"ח בתחום אספקת מערכות מידע, כאשר כל פרויקט הרלוונטי להצגת ניסיונו, נדרש לעמוד על סכום העולה על 7 מלש"ח כולל מע"מ בנפרד.</p> <p>מניסיוננו, כחברה המובילה בהטמעת פתרונות מדף בגופים מהגדולים במשק וכן בארגוני ממשל ופיננסים, מעטים הם הפרויקטים העומדים בהיקפים אלו בשנים האמורות במכרז ועל כן נציע לעדכן את נוסח הסעיף באופן הבא:</p> <p>"למציע יש ניסיון קודם בביצוע של שלושה (3) פרויקטים לכל הפחות להקמת מערכות מידע, בין השנים 2012 – 2016, בהיקף של לפחות 4 מיליון ₪ כולל מע"מ, לכל פרויקט בנפרד או 15 מיליון ₪ במצטבר עבור שלושת הפרויקטים, עבור רכיבי ההקמה והפיתוח, רישוי ותחזוקת תוכנה, אך אינם כוללים רכישת חומרה או תקשורת."</p>	<p>סף מקצועיים</p>	
<p>ראה תשובתנו לשאלה מספר 14 להלן. פרט לאמור, אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>Due to the complexity of the project, we kindly propose to split the Project Management in 2 roles: Project Director of the Identity and Access Management (IAM) System and Project Manager(s) of each</p>	<p>0.6.2.7 – תנאי סף מקצועיים</p>	<p>13.</p>

הבהרה	פירוט השאלה	הסעיף	ספ'
	<p>of the components composing the IAM System. Could you please redraft the bullet point 0.6.2.7 regarding Project Manager Experience requirement:</p> <p>“0.6.2.7. The bidder should appoint a project director and a (several) project manager(s) for the purpose of performing the project, and this project manager should meet all of the following requirements:</p> <p>0.6.2.7.1. Project Director: At least five (5) years’ experience, in the last five (5) years prior to the final date for submitting the tender bids, in managing projects, awarded to the bidder or a subcontractor, for constructing information systems at least one of which was in the range of NIS 2 million cumulatively including VAT.</p> <p>0.6.2.7.2. Project manager (s): Experience on at least one project, awarded to the bidder or a subcontractor, for the construction of an information system for identity management, in Israel or elsewhere in the world on which he worked for the last five (5) years for each of the components of the basic software. The experience for each component may be provided by one or several Project managers provided by the bidder or a subcontractor”</p> <p>עקב מורכבות הפרויקט אנו מציעים לפצל את ניהול הפרויקט לשני תפקידים: דירקטור הפרויקט של ניהול מערכות זיהוי וכניסה (IAM), ומנהלי הפרויקט לכל אחד מהרכיבים המרכיבים</p>		

הבהרה	פירוט השאלה	הסעיף	ספ'
	<p>את מערכות הזיהוי והכניסה (IAM). האם תוכלו לשכתב את נקודת התבליט (*) של 0.6.2.7 הקשורה לדרישות ניסיונו של מנהל הפרויקט:</p> <p>"0.6.2.7 המבקש ימנה דירקטור של פרויקט ומנהל פרויקט (או אחדים) למטרת ביצוע הפרויקט, ועל מנהל הפרויקט הנ"ל יהיה לעמוד בכל הדרישות הבאות:</p> <p>0.6.2.7.1 הדירקטור של הפרויקט: לפחות חמש (5) שנות ניסיון, בחמש (5) השנים שלפני התאריך הסופי להגשת ההצעות למכרז, בניהול פרויקטים, אשר קיבלו המציע או קבלן משנה" לשם בניית מערכות מידע, אשר אחת מהן לפחות הייתה בטווח כולל של שני מיליון ₪ כולל מ.ע.מ.</p> <p>0.6.2.7.2 מנהלים הפרויקט: ניסיון ניהול של פרויקט אחד לפחות, אשר קיבלו המציע או קבלן משנה, לשם בניית מערכת מידע לניהול זהות, בישראל או במקום אחר בעולם, אשר עבד עליה בחמש (5) השנים האחרונות, בכל אחד מהרכיבים של התוכנה הבסיסית. הניסיון לגבי כל אחד מהרכיבים יוכל להינתן על ידי אחד או כמה מנהלי פרויקט אשר</p>		
<p>הדרישה לכך שלמנהל הפרויקט יהיה ניסיון ספציפי במערכת המוצעת, כנדרש בסעיף 0.6.2.7.2 - מבוטלת.</p>	<p>היות והפתרון הנדרש על ידי עורך המכרז הינו ייחודי בשוק הישראלי הן מבחינת היקפו, משכו והאתגר שהוא טומן בחובו – סביר שמירב ההצעות למכרז תכלולנה צבירים של שיתופי פעולה בין יצרנים שונים, קבלני משנה ומציעים – בכדי לעמוד בדרישות. משכך, היינו מבקשים כי ניסיון מנהל הפרויקט המשולב בהצעה, לא ידרוש ניסיון כאמור, בפרויקט שבו מוצע מוצר המדף לעניין הצעה זו. נדגיש, כי התחום הדינאמי של ניהול זהויות יקשה על העמדת המנהל המבוקש, בעל ניסיון בסוויטת המוצר הספציפית המוצעת על כלל רכיביה. נבקש כי הדרישה למנהל המוצע תוצג כך: "בעל ניסיון של לפחות פרויקט אחד להקמת מערכת מידע הכולל</p>	<p>0.6.2.7.2 תנאי סף מקצועיים</p>	<p>.14</p>

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		<p>ניהול זהויות, בארץ או בעולם, שבוצע במהלך חמש (5) השנים האחרונות, <u>המחזיק בדמיון למערכת המוצעת הן מטעם יצרן הפתרון המוצע או של כל יצרן אחר מוכר בתחום.</u>"</p>	
.15	<p>– 0.6.3.1.3 <u>Advanced examination of the wording of the Tender guarantee</u></p>	<p>If, further to clarifications, a company becomes eligible to submit a bid proposal as a bidder, it would submit a Tender guarantee. Could you please review and approve the attached wording?</p> <p>אנו בוחנים לגשת כמציע באמצעות אחת מחברותנו המקומיות. במקרה זה האם אפשר להגיש ערבות בנקאית בנוסח הרצי"ב?</p>	<p>ראה התייחסות לנוסח המבוקש, עם סימני שינוי, המצ"ב בנספח א' לקובץ זה.</p>
.16	<p>+ 0.7.3.4 נספח 0.7.3.4 (אישור רוי"ח לגבי מחזור כספי של המציע) + 0.7.3.5 נספח 0.7.3.5 (חוות דעת רוי"ח אודות "עסק חי")</p>	<p>האם ניתן לספק חווי"ד של רוי"ח בהתאם לנספחים ע"י רואה חשבון פנימי של המציע ?</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
.17	<p>– 0.7.6 <u>Completeness of bid and Supplier's Comprehensive Liability:</u></p> <p>– 0.6.2 <u>Professional Pre-conditions</u> שאלה לסעיף</p>	<p>If a subcontractor (hereinafter "B") of a bidder (hereinafter "A") uses the services of one of its subcontractor (hereinafter C), would "A" be entitled to use the references and other qualifications of "C" related to their scope of work thereof ?</p>	<p>יובהר כי על המציע בעצמו לעמוד בכל הדרישות במכרז הנדרשות מהמציע עצמו, אלא אם צויין אחרת.</p> <p>כמו כן, מובהר כי דרישות המוגדרות מקבלן משנה ימולאו על ידי ספק שחייב להיות קבלן משנה כמוגדר במכרז, ולא על ידי "קבלן משנה של קבלן משנה" שהינו מעמד שאינו מוגדר במכרז.</p> <p>לפיכך, אין שינוי במסמכי המכרז.</p>

הבהרה	פירוט השאלה	הסעיף	ספ'
	 <p>אם קבלן משנה (להלן B) של מציע (להלן A) משתמש גם בשירותים של אחד מקבלני המשנה שלו (להלן C) – האם A רשאי להסתמך על ניסיון ושאר התכונות של C בהצעתו?</p>		
נספחי פרק המנהלה			
מקובל.	עפ"י הנחיות של לשכת רואי החשבון וכפי שהוסכם בחשכ"ל נבקש כי אישורי רו"ח יופנו למציע ולא ללקוח.	נספח 0.7.3.4, נספח 0.7.3.5	18.
ר' נספח ב' לקובץ הבהרות זה.	נודה על קבלת אישור היצרן בנוסח נספח 0.7.4.2 בשפה האנגלית	נספח 0.7.4.2	19.
הסכם			
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי בתקופת ההארכה / תקופות ההארכה ניתן יהיה לעדכן את מחירי הרישוי ותחזוקת הרישוי בהתייחס למחירי השוק ולמחירי הרכש בהצעה. לחילופין - שהמחויבות בתקופת ההארכה תהיה לאחוזי הנחה קבועים.	3.2 (תקופת ההתקשרות)	20.
במקום הסכום אשר צוין במסמכי המכרז, סכום ערבות הביצוע יעמוד על סך של 5% מהתמורה המירבית כמפורט בסעיף 8.7, כולל מע"מ. הסכום יושלם בהסכם ובערבות הביצוע (נספח ז' להסכם) לאחר בחירת הספק הזוכה. לפיכך, נוסח הסעיף יעודכן בהתאם: "להבטחת קיום כל התחייבויותיו של הספק	הבהרה יזומה – ערבות הביצוע	11.1	21.

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
			<p>על פי ההסכם, יפקיד הספק בידי המזמין, עם חתימת ההסכם, ערבות בלתי מותנית, אוטונומית, בלתי תלויה, ניתנת למימוש בשלמות או לשיעורין על פי דרישה חד-צדדית של המזמין ללא צורך לנמק את דרישתו וצמודה למדד הבסיס, בנוסח המצורף כנספח ד' להסכם, סכום של _____ [יושלם לאחר הזכייה] ₪ (להלן: "הערבות").</p> <p>נוסח ערבות הביצוע בהסכם, יעודכן בהתאם, כמוצג בכנספח ד' המצ"ב.</p>
.22	10.1	בסעיף 10.1 מופיעה הפניה ל"סעיף 9.7 להלן". צריך להיות להבנתנו - לסעיף 10.6.	ההפניה בסעיף 10.1 היא לסעיף 10.6. ההסכם יתוקן בהתאם.
.23	10.6.1	בסעיף 10.6.1 מופיעה הפניה ל"סעיף 9.6.2 להלן".	ההפניה בסעיף 10.6.1 היא לסעיף 10.6.2. ההסכם יתוקן בהתאם.
.24	12	<p>במכרזים בתחום התקשורת והטכנולוגיה מקובל להגביל את אחריות הספק לנזקים ישירים ולפטור את אחריותו בגין נזקים עקיפים מכיוון שאין ביכולתו של הספק להימנע לחלוטין מסיכון זה ועל כן קיימות ההתחייבויות המצויות ב-SLA. כמו כן, יש חוסר הלימות מוחלט בין פוטנציאל הנזק במקרה של כשל כלשהו למערכת ובין התמורה המשולמת לספק בגין ההסכם. לשם כך מצופה מהמזמין לבטח את רכושו.</p> <p>לאור האמור מבוקש לאשר כי חרף האמור בסעיף 12, הספק לא יהיה אחראי בגין נזקים עקיפים ותוצאתיים וכי אחריותו בגין נזקים ישירים תוגבל לסך התמורה ששולמה לספק בגין המערכת ולאחר הקמת המערכת- בגין שנת התחזוקה שקדמה למועד אירוע הנזק.</p>	אין שינוי במסמכי המכרז.
.25	ס' 12	הספק אינו יכול לשאת באחריות לנזקים שהינם ע"פ דין באחריות המזמין. על כן נבקש להבהיר כי אחריות נותן השירותים תהא על פי דין, לנזקים ישירים בלבד, עם תקרת אחריות בגובה 12 חודשי השירותים.	

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
26.	12.1 + 12.2 (אחריות לנזקים ושיפוי)	<p>לא נוכל לקבל את האמור בסעיפים. כמקובל במכרזים בתחום המחשוב, אנו מבקשים לשנות את נוסח הסעיפים באופן שיבטא את העקרונות הבאים:</p> <p>א) אחריותו של הספק במסגרת המכרז תהיה בגין נזק ישיר בלבד שיגרם למזמין ולא תהיה אחריות כלפי צד שלישי כל שהוא, למעט כמפורט בהמשך.</p> <p>ב) הספק יהיה אחראי ללא מגבלת סכום לכל נזק לגוף או לרכוש ממשי ורכוש מוחשי שנגרם למזמין או לצד שלישי כלשהו וכן לתשלומים להם יש התייחסות בסעיף ההגנה על קניין רוחני.</p> <p>ג) אחריותו הכוללת של הספק בגין נזקים למזמין תהיה עד לגובה הסכומים ששולמו על ידי המזמין עבור המוצר או השירות נשוא התביעה.</p> <p>ד) בשום מקרה לא תחול על הספק החובה לשאת בנזקים עקיפים או תוצאתיים מסוג כל שהוא.</p>	
27.	17.4	מבוקש כי בכל מקרה של ביצוע קיזוז על פי הסכם זה, יבוצע הקיזוז רק לאחר מתן התראה בת 14 ימים לספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
28.	18.1	אותה בקשה כמו לסעיף 17.4.	אין שינוי במסמכי המכרז.
נספחי ההסכם			
29.	נספח ב' – התמורה סעיף 2 (אבני דרך לתשלום עבור רישיונות)	נבקש כי התשלום בעבור הרישיונות בשלב ההקמה יתבצע עם הזמנת הרישוי, כמקובל בשוק התוכנה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
30.	נספח ב' – התמורה סעיף 4 (התמורה בגין שירותי תחזוקה) +	<p>לא ברור למה מתייחסת הטבלה: האם לתחזוקת הרישיונות בלבד, או לתחזוקת המערכת. בכל מקרה נבקש כי:</p> <p>1. בטבלה יהיו שתי עמודות נפרדות - עמודה המתייחסת לתחזוקת רישוי ועמודה המתייחסת לתחזוקת המערכת, כפי שיש בטבלת</p>	<p>1. הטבלה מתייחסת הן לתחזוקת רישיונות התוכנה והן לתחזוקת כל יתר רכיבי המערכת כמוגדר במסמכי המכרז.</p> <p>2. ניתן יהיה להגיש חשבון על סך 40% מסך כל רכיב התחזוקה, בתחילת כל שנה.</p> <p>3. ניתן יהיה להגיש את יתרת 60% הנוספים, בשלושה תשלומים, כאשר כל תשלום יוגש בתחילת כל רבעון, עבור השירותים שניתנו ברבעון בקודם. כלומר, החשבונות</p>

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
	סעיף 5.2.8 (טבלת הצעת המחיר לשירותי תחזוקה שנתית)	ההקמה. 2. מחירי תחזוקת הרשיונות יוכלו להיות גם הם, כמקובל צמודים למט"ח.	יוגשו בתחילת הרבעון השלישי, בתחילת הרבעון הרביעי ובתחילת הרבעון הראשון של השנה שלאחריו. 4. פרט לאמור, אין שינוי בתנאי המכרז.
31.	נספח ב' – התמורה סעיף 5.4 (הגשת חשבונות)	נבקש כי השרות בגין שרותי תחזוקה, החל מתום תקופת האחריות - יתבצע אחת לחצי שנה, בתחילת התקופה.	ראה תשובה לשאלה 30 לעיל.
פרק 2 – יישום			
32.	2.3.4.5.1	האם השימוש במערכת ה HR הינו כ IDP? או כמערכת נוספת לאימות בזמן הרישום?	השימוש במערכת משאבי האנוש (HR) אינו שימוש כ- IDP אלא כמערכת נוספת לאימות בעת הרישום, ואף מעבר לזה – כמקור מידע לצורך ייזום הרישום.
33.	2.3.4.7	אנו נודה לקבלת הסבר נוסף על סעיף זה	מערכת הזהות הבטוחה תאפשר גישה להזדהות למערכות המפורטות בסעיף זה.
34.	2.3.4.8	אנו מבקשים לקבל פירוט על מערכות הבקרה הפיזיות הקיימות והעתידיות	כיום קיימות בממשלה מערכות בקרת גישה פיזיות שונות, מתוצרת יצרנים שונים. יחד עם זאת, הגדרת הממשק הינה גנרית ואינה תלויה ביצרן כזה או אחר של בקרת גישה פיזית כמובהר בסעיף 2.3.4.8.5.
פרק 5 – עלות			
35.	סעיף 5.1.3 (טבלת הצעת המחיר)	רישוי למשתמשים פנימיים: לאור העובדה כי כמות המשתמשים הפנימיים כפי שמצויין במסמכי המכרז אינה עולה על 150,000, נבקש להוסיף בטבלת הרישוי עמודה המתייחסת לעלות משתמשים פנימיים, מאחר ואינה תואמת את מדרגות המשתמשים החיצוניים, כפי שהם באים לידי ביטוי בטבלת הרישוי (קפיצות של מיליון).	יובהר כי כמות המשתמשים הפנימיים כלולה לצורך מכרז זה בכמות המשתמשים הכוללת ללא בצוע אבחנה ביניהם. לפיכך, אין שינוי במסמכי המכרז.
36.	5.3.4.2 + 5.3.4.3 (מוצרים נוספים) וכן נספח ב' – התמורה	נבקש להוסיף בסייפא של הסעיף " ככל שאלו שייכים למשפחת/ות המוצרים שהוצעו ע"י הספק הזוכה", בהתאם לכתוב בסעיף 5.3.4.1 (או בהתאמה ככתוב בסעיף 7.1 בנספח ב' להסכם - נספח התמורה)	הבקשה מקובלת. יחד עם זאת יובהר כי במקרה של מוצר שיש ספק לגבי שיוכו למשפחה כזו או אחרת, הקביעה תהיה לפי שיקול דעת המזמין.

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
	סעיף 7.2 + 7.3 (מוצרים נוספים)		
.37	סעיף 5.5.2 סק' 3 (ריכוז עלויות)	ההפניה אמורה להיות לטבלה שבסעיף 5.2.8, ולא כפי שכתוב.	נכון. טעות סופר. אכן ההפניה צריכה להיות לסעיף 5.2.8.

ריכוז תשובות בנושא ביטוח:

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
.1	13 (ביטוח)	נבקש לקבל פרי-רולינג לעניין אישורי עריכת ביטוחים של הספק ובפרט ביחס לביטוח אחריו מקצועית בנוסח ACORD.	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, ככל שיוצגו אישורי ביטוח נפרדים בגין ביטוח חבות המוצר וביטוח האחריות המקצועית (ACORD) תישקל קבלתם ע"י "ענבל", ככל שהיקף הכיסוי הביטוחי המצרפי על הרחבותיו ותנאיו לא ייפלו מהנדרש במכרז תישקל קבלתם בחיוב. בהקשר זה, על הנוסחים המצוינים לכלול ביטול חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי.
.2	13 (ביטוח)	מכיוון שחברתנו הינה תאגיד בין-לאומי שבו חלק מפוליסות הביטוח מונפקות על בסיס גלובאלי, הרי שבנוגע למספר דרישות ספציפיות בסעיף ונספח האמורים תידרשנה התאמות כמפורט מטה במקרה בו יוכרז הספק כזוכה במכרז.	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, ככל שיוצגו אישורי ביטוח תישקל קבלתם ע"י "ענבל", ככל שהיקף הכיסוי הביטוחי המצרפי על הרחבותיו ותנאיו לא ייפלו מהנדרש במכרז תישקל קבלתם בחיוב. בהקשר זה, על הנוסחים המצוינים לכלול ביטול חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי.
.3	13 (ביטוח)	נבקש למחוק את המילים "ולטובת מדינת ישראל...הממשלתי", "כל", "לא יפחתו"	הבקשות נדחות.
.4	13	בפסקת הפתיחה- נבקש לגרוע המלל: "ולטובת מדינת ישראל- משרד ראש הממשלה, רשות התקשוב הממשלתי" שכן ביטוחי חברתנו מכסים אחריות ישירה של חברתנו בלבד.	הבקשה נדחית.
.5	13	היות וביטוח אחריות מקצועית נערך ע"י הספק בחו"ל ולגביו ניתן להמציא אישור ביטוח בנוסח המקובל אצל המבטח	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, ככל שיוצגו אישורי ביטוח תישקל קבלתם ע"י "ענבל", ככל שהיקף הכיסוי

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		בחוו"ל בלבד, ובשים לב לעובדה שלא ניתן לערוך בו שינויים, נבקש להוסיף בסיפת הסעיף את המלל הבא: "למרות האמור לעיל לעניין ביטוח אחריות מקצועית, הנערך ע"י הספק באמצעות מבטח בחוו"ל, יומצא אישור ביטוח בנוסח המקובל אצל המבטח בחוו"ל (ACCORD)	הביטוחי המצרפי על הרחבותיו ותנאיו לא ייפלו מהנדרש במכרז תישקל קבלתם בחיוב. בהקשר זה, על הנוסחים המצוינים לכלול ביטול חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי.
.6	13 רבתי	במקום: "לא יפחתו מהמצוין" נבקש לכתוב: "הם כמצוין".	הבקשה נדחית.
.7	ביטוח – סעיף 13 – 13.1	בפסקה הראשונה שמתחילה במילים: "הספק מתחייב", בשורה השנייה אחרי המילים: "התקשוב הממשלתי" מבוקש להוסיף את המילים: "בכפוף להרחבי השיפוי כלהלן". בהמשך הפסקה, בשורה השלישית, מתבקש למחוק את המילה: "הביטוחים" מתבקש להוסיף במקום את המילים: "אישור הביטוח". בהמשך הפסקה, אחרי המילים: "גבולות האחריות" מתבקש למחוק את המילים: "לא יפחתו מה" ולהוסיף את המילה: "כמצוין".	הבקשות נדחות.
.8	ביטוח- סעיף 13 – 13.1 ב.	בפסקה שמתחילה במילים: "גבול האחריות" מתבקש למחוק את המילים: "לא יפחת מסך". בהמשך השורה אחרי המילים "ולתקופת הביטוח" מתבקש למחוק את המילה: "שנה".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל בכל מקרה בו תקופת הביטוח שונה משנה .
.9	13.1 ב.	ביטוח חבות מעבידים- נבקש לגרוע המילים: "לא יפחתו מסך" ולכתוב: "בסך של"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
.10	סעיף 13.1. ב -	- נבקש למחוק את המילים "לא יפחתו..."	הבקשה נדחית.

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
	ביטוח חבות מעבידים (ביטוח)	5,000,000 " ובמקומם יירשם "של 1,000,000 ," - נבקש למחוק את המילה "שנה"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל בכל מקרה בו תקופת הביטוח שונה משנה .
.11	ב.13.2+ב.13.1	במקום: "לא יפחת מסך" נבקש לכתוב: "בסך". נבקש למחוק את המילה "(שנה)" בסוף המשפט.	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל בכל מקרה בו תקופת הביטוח שונה משנה .
.12	סעיף 13.1. ד - ביטוח חבות מעבידים (ביטוח)	נבקש למחוק את המילים "קבלנים קבלני משנה.. שבשירתו"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל ובכפוף לכך שההספק/קבלן יציג מכתב הצהרה חתום המופנה למשרד בו הוא מצהיר כי "כל השירותים הניתנים על ידו למשרד במסגרת המכרז ל... (יש להשלים את שם המכרז) ניתנים על ידי עובדיו או מנהליו ואין הוא מעסיק בשום מקרה פרילנסרים, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם".
.13	ביטוח – סעיף 13 – 13.2 ב.	בשורה שמתחילה במילים: "גבול האחריות" מתבקש למחוק את המילים: "לא יפחת מסך". בהמשך הפסקה אחרי המילים: "ולתקופת הביטוח" יש למחוק את המילה: "שנה".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל בכל מקרה בו תקופת הביטוח שונה משנה .
.14	ב.13.2	נבקש להסיר את המילים "לא יפחת מסך" למילה "בסך של"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
			עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
15.	סעיף 13.2. ב - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי (ביטוח)	נבקש למחוק את המילים "לא יפחת" - נבקש למחוק את המילה "שנה"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל בכל מקרה בו תקופת הביטוח שונה משנה .
16.	סעיף 13.2. ה - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי (ביטוח)	בסיפא נבקש להוסיף "למעט החלק עליו פעלו במישירין"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
17.	1.13.2	נבקש להוסיף בסיפא את המשפט: למעט רכוש בחזקתו השגחתו ושליטתו של הספק"	הבקשה נדחית.
18.	סעיף 13.2. ז - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי (ביטוח)	נבקש למחוק את המילים "והפועלים מטעמו" ובמקומם ירשם "בכפוף לסעיף אחריות צולבת"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל ובכפוף לכך שההספק/קבלן יציג מכתב הצהרה חתום המופנה למשרד בו הוא מצהיר כי "כל השירותים הניתנים על ידו למשרד במסגרת המכרז ל... (יש להשלים את שם המכרז) ניתנים על ידי עובדיו או מנהליו ואין הוא מעסיק בשום מקרה פרילנסרים, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם".
19.	סעיף 13.3 - ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות מוצר (ביטוח)	נבקש למחוק את המילים "משולב אחריות מקצועית", combined "Insurance"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, ככל שיוצגו אישורי ביטוח נפרדים בגין ביטוח חבות המוצר וביטוח האחריות המקצועית תישקל קבלתם ע"י "ענבל", ככל שהיקף הכיסוי הביטוחי המצרפי על הרחבותיו ותנאיו לא ייפלו מהנדרש במכרז תישקל קבלתם בחיוב. בהקשר זה, על הנוסחים המצוינים לכלול ביטול חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי.
20.	13.3	ביטוח חבות מוצר ומקצועית - יובהר כי ביטוח חבות מוצר של חברתנו נערך	יש להעביר הנוסח המבוקש לעיון ואישור

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		במשולב עם ביטוח חבות כלפי צד ג' (CGL) ולא עם ביטוח אחריות מקצועית ולפיכך נבקש כי המלל המתייחס לחבות מוצר יועבר לסעיף אחריות כלפי צד ג'.	"ענבל".
.21	13.3	לגבי אחריות מקצועית נבקש להציג אישור ביטוח בנוסח ACORD	יש להעביר הנוסח המבוקש לעיון ואישור "ענבל".
.22	ביטוח – סעיף 13 – 13.3	בכותרת שמתחילה במילים: "ביטוח משולב", מבוקש למחוק את המילה: "משולב", ואחרי המילה: "המוצר" מתבקש להוסיף את המילים: "ביטוחים נפרדים- אחריות מוצר-מגדל ביט 2013. "אחריות מקצועית telecommunication services errors or omissions"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, ככל שיוצגו אישורי ביטוח נפרדים בגין ביטוח חבות המוצר וביטוח האחריות המקצועית תישקל קבלתם ע"י "ענבל", ככל שהיקף הכיסוי הביטוחי המצרפי על הרחבותיו ותנאיו לא ייפלו מהנדרש במכרז תישקל קבלתם בחיוב. בהקשר זה, על הנוסחים המצוינים לכלול ביטול חריג כוונה ו/או רשלנות רבת.
.23	ביטוח – סעיף 13 – 13.3 א.	בפסקה שמתחילה במילים: "גבולות האחריות", אחרי המילה: "למקרה" מתבקש למחוק את המילים: "ולשנה לא יפחתו מ-" ולהוסיף במקום את המילים: "ולתקופת הביטוח". בהמשך הפסקה, בשורה השלישית לפני המילים: "פגיעה בפרטיות", מתבקש להוסיף את המילים: " הפוליסה לא כוללת חריג בנוגע ל-".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל בכל מקרה בו תקופת הביטוח שונה משנה . הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
.24	סעיף 13.3 א. - ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות מוצר (ביטוח)	נבקש למחוק את המילה "בהתאם" ובמקומה ירשם "בין היתר בקשר עם"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
.25	סעיף 13.3 א. - ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות מוצר (ביטוח)	נבקש למחוק את המילים "לא יפחתו..." של 2,500,000 דולר ארה"ב" ובמקומם ירשם "של 1,000,000 \$ (דולר ארה"ב) למקרה ולתקופת ביטוח"	הבקשה נדחית.
.26	ב.13.3	יובהר כי ביטוחי החבות יכסו אחריות	הבקשה נדחית. נדרש ביטוח לכיסוי חבותה

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		ישירה של חברתנו בלבד	של החברה בגין קבלנים וקבלני משנה מטעמה.
.27	13.3.3 ב(1) + 2.א. בעמ' 113 (נספח ה')	בסוף המשפט נבקש להוסיף: "ובתום לב".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
.28	סעיף 13.3 ב. (1) - ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות מוצר (ביטוח)	נבקש למחוק את המילים "הפוליסה תכסה... רשלנות"	הבקשה נדחית.
.29	סעיף 13.3 ב. (2) - ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות מוצר (ביטוח)	נבקש למחוק את המילים "ו/או מי מטעמו"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל ובכפוף לכך שההספק/קבלן יציג מכתב הצהרה חתום המופנה למשרד בו הוא מצהיר כי "כל השירותים הניתנים על ידו למשרד במסגרת המכרז ל... (יש להשלים את שם המכרז) ניתנים על ידי עובדיו או מנהליו ואין הוא מעסיק בשום מקרה פרילנסרים, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם".
.30	סעיף 13.3 א. - ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות מוצר (ביטוח)	נבקש למחוק את המילים "הארכת תקופת הגילוי... חודשים"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל ובכפוף לכך שהפוליסה הינה על בסיס יום המקרה (יש לציין זאת על גבי האישור החתום והאישור יתקבל). ככל שהביטוח הינו על בסיס יום הגשת התביעה הבקשה נדחית.
.31	13.3.3 א.	נבקש להסיר את המילים "לא יפחת מסך" למילה "בסך של"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
32.	א.13.3.3	<p>לגבי הארכת תקופת גילוי הדבר אינו רלבנטי במסגרת ביטוח חבות מוצר שכן הביטוח נערך על בסיס occurrence ואילו לגבי ביטוח אחריות מקצועית הביטוח בחו"ל אינו כולל תקופת גילוי.</p> <p>לגבי אחריות צולבת- ניתן רק במסגרת חבות מוצר, לעניין מקצועית כאמור הביטוח נערך בחו"ל ואינו כולל סעיף בדבר אחריות צולבת.</p>	<p>חבות המוצר - הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</p> <p>אחריות מקצועית – הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל ובכפוף לכך שהפוליסה הינה על בסיס יום המקרה (יש לציין זאת על גבי האישור החתום והאישור יתקבל). ככל שהביטוח הינו על בסיס יום הגשת התביעה הבקשה נדחית.</p> <p>אחריות צולבת – הבקשה נדחית.</p>
33.	ב.ב.13.3	<p>סעיף 3(ב)- לגבי הרחב השיפוי ניתן רק במסגרת חבות מוצר, לעניין מקצועית הביטוח נערך בחו"ל ואינו יכול לכלול הרחב שיפוי.</p>	<p>הבקשה נדחית.</p>
34.	13.3.ב(3)(א) + סעיף 3 בנספח ה' (ביטוח משולב לאחריות מקצועית)	<p>במקום: "ולשנה לא יפחתו מ" נבקש לכתוב: "ולתקופה בסך".</p> <p>במקום: "12 חודשים" נבקש לכתוב: "6 חודשים".</p>	<p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל בכל מקרה בו תקופת הביטוח שונה משנה.</p> <p>הבקשה נדחית.</p>
35.	סעיף 13.3 ב. - ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות מוצר (ביטוח)	<p>נבקש למחוק את המילים "והפועלים מטעמו"</p>	<p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל ובכפוף לכך שההספק/קבלן יציג מכתב הצהרה חתום המופנה למשרד בו הוא מצהיר כי "כל השירותים הניתנים על ידו למשרד במסגרת המכרז ל... (יש להשלים את שם המכרז) ניתנים על ידי עובדיו או מנהליו ואין הוא מעסיק בשום מקרה פרילנסרים, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם".</p>
36.	סעיף 13.3. ב - ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות מוצר (ביטוח)	<p>היות ופוליסת אחריות מקצועית של הספק אינה מכסה אחריות של קבלני משנה הפועלים מטעמו, נבקש להתחייב כי קבלני משנה הפועלים מטעם הספק יחזיקו בביטוחים מהסוג וברמת הכיסוי הנהוגים לגבי עסקים בגודל דומה להם.</p>	<p>הבקשה נדחית. אין צורך בבקשה זו כיוון שבמסגרת המכרז לא נדרש כיסוי לאחריות מקצועית ישירה של קבלני המשנה, אלא כיסוי לחבות של הספק בגינם.</p>
37.	סעיף 13.3. - ביטוח משולב לאחריות	<p>נבקש כי ביחס לאחריות מקצועית ימחקו הדרישות להארכת חובת הגילוי ואחריות צולבת.</p>	<p>הבקשה נדחית.</p>

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
	מקצועית וחרות מוצר (ביטוח)		
.38	סעיף 13.4 - כללי (ביטוח)	נבקש למחוק את המילים "60 לפחות" ובמקומם ירשם "30"	הבקשה נדחית.
.39	סעיף 13.4 - כללי (ביטוח)	לעניין התחייבות להחזיק ביטוח זהה לאורך תקופת ההתקשרות, נבקש להוסיף בסוף הפסקה את המילים: " ככל שפוליסת ביטוח מסוג זה ניתנת לרכישה".	הבקשה נדחית.
.40	13.4	שורה כללית - חלף המילים: "בכל פוליסות הביטוח הנ"ל" נבקש לכתוב: "בפוליסות" סעיף 13.4 א - נבקש להוסיף בסיפא את המלל: "הסעיף הנ"ל לא יחול על ביטוח אחריות מקצועית" סעיף 13.4 ב - נבקש להוסיף בסיפא את המלל: "הסעיף הנ"ל לא יחול על ביטוח אחריות מקצועית" סעיף 12.4.3 - נבקש לגרוע סעיף 12.4 ו-1 - נבקש להוסיף בסיפא את המלל: "הסעיף הנ"ל לא יחול על ביטוח אחריות מקצועית"	הבקשה נדחית. הבקשה נדחית. הבקשה נדחית. ההפניה אינה ברורה. הבקשה נדחית.
.41	סעיף 13.4 א- כללי (ביטוח)	נבקש להחריג את הסעיף ביחס לביטוח אחריות מקצועית. אין זה גורע מזכות עורך המכרז לבוא בטענה או דרישה כלפי המציע מכוח ההסכם. אופי פוליסות ביטוח אחריות מקצועית הינן פיצוי כספי להוצאות שהוציא המבוטח בגין אחריותו שלו המקצועית (ולא אחריותו המקצועית של אחר).	הבקשה נדחית.
.42	סעיף 13.4 ב - כללי (ביטוח)	נבקשכם להחריג ביטוח אחריות מקצועית מהסעיף.	הבקשה נדחית.
.43	ביטוח - סעיף 13 - 13.4 ב.	בפסקה שמתחילה במילים: " בכל מקרה", בשורה השנייה אחרי המילים: "	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום

ספ'	הסעיף	פירוט השאלה	הבהרה
		60 יום" מתבקש למחוק את המילה : " לפחות".	עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
.44	סעיף 13.4 ג - כללי (ביטוח)	נבקשכם להחריג ביטוח אחריות מקצועית מהסעיף.	הבקשה נדחית.
.45	סעיף 13.4 ו - כללי (ביטוח)	נבקשכם להחריג ביטוח אחריות מקצועית מהסעיף.	הבקשה נדחית.
.46	ביטוח – סעיף 13 – 13.4 ז	<p>אחרי המילים : " למעט בביטוח" מתבקש למחוק את המילה : " משולב".</p> <p>בהמשך השורה אחרי המילים : " וחבות המוצר" מתבקש למחוק את המילים "לא יפחתו מהמקובל".</p> <p>ובאותה שורה אחרי המילים : " פוליסות נוסח" מתבקש להוסיף את המילה : " מגדל".</p> <p>בהמשך סעיף ז', בפסקה שמתחילה במילים : "הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות", בשורה השנייה, אחרי המילה : "קיימת", מתבקש להוסיף את המשפט : "ביטוח אחריות מקצועית יוחזק לתקופה נוספת של שנה אחת לאחר תום תקופת ההסכם".</p> <p>בהמשך הסעיף, בפסקה שמתחילה במילים : "הספק מתחייב כ", בשורה הרביעית, אחרי המילה : "הממשלתי" מתבקש למחוק את המילים : "לכל המאוחר שבועיים".</p>	<p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, ככל שיוצגו אישורי ביטוח תישקל קבלתם ע"י "ענבל", ככל שהיקף הכיסוי הביטוחי המצרפי על הרחבותיו ותנאיו לא ייפלו מהנדרש במכרז תישקל קבלתם בחיוב. בהקשר זה, על הנוסחים המצוינים לכלול ביטול חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי.</p> <p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</p> <p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל בכפוף לכך שהנוסח יהא נוסח מגדל ביט 2013 בלבד.</p> <p>הבקשה נדחית.</p> <p>הבקשה נדחית.</p>
.47	סעיף 13.4 ז -	נבקש למחוק את המילים "לא יפחתו....."	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח

הבהרה	פירוט השאלה	הסעיף	ספ'
	שקיים" ובמקומם ירשם "על פי נוסח פוליסת הראל תעשיה 2013"	כללי (ביטוח)	
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילים "העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או"	סעיף 13.4 - כללי (ביטוח)	.48
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילים "וכל עוד אחריותו קיימת"	סעיף 13.4 - כללי (ביטוח)	.49
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילים "העתקי פוליסות..... או", ואת המילים "לכל המאוחר.. לפני" ובמקומם ירשם "עם"	סעיף 13.4 - כללי (ביטוח)	.50
הבקשה נדחית. הבקשה נדחית (מופיע: "אישור בחתימת מבטחו").	נבקש למחוק את הרישא עד למילים: "המבטח או". אחרי המילים: "אישור בחתימתו" נבקש לכתוב: "של המבטח".	13.4	.51
הבקשה נדחית. במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל בכל מקרה בו תקופת הביטוח שונה משנה . הבקשה נדחית.	במקום: "שנה בשנה" נבקש לכתוב: "תקופה". לפני: "מבטחו" נבקש לכתוב: "אישור".		

בכבוד רב,

דוב הורוביץ
מרכז ועדת המכרזים

נספח א' – נוסח ערבות הצעה בהקשר להבהרה מס' 15
(עם סימני שינוי ביחס לנוסח המבוקש)

לכבוד
ממשלת ישראל
באמצעות משרד ראש הממשלה

: תאריך

הנדון: ערבות מס

א'נ

~~במילים לבקשת~~ , הננו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך ~~.....~~ של 285,000 ₪ (במילים - מאתיים ושמנים וחמשה אלף שקלים חדשים) (להלן - 'סכום הערבות') אשר תדרשו מאת: (להלן: 'החייב') בקשר עם ~~בקשה להצעות מחיר מכרז פומבי 38/16 - עבודת לאספקת מערכת זהות בטוחה~~ (זה"ב) - ניהול זהויות וגישה לשירותים.....

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 7 ימים מיום ~~מתאריך~~ דרישתכם הראשונה בכתב, ~~15~~ אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך ~~שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום~~, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, ~~או~~ ומבלי לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב

201 ~~.....~~ 7- ערבות זו ~~תישאר תהיה~~ בתוקף לא יאוחר מתאריך ועד לתאריך , ועד בכלל.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק שכתובתו רשומה מעלה.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

נספח ב' – תרגום הנוסח המופיע במכרז לאנגלית – אישור יצרן (הבהרה מספר 19)

APPENDIX 0.7.4.2 – MANUFACTURER'S CERTIFICATION

To: e-Gov Unit, Government ICT Authority, Prime Minister's Office

Re: Public Tender 38-16, for the Supply of a Secure Identification System (SIS) – Identity Management and Access to Services (hereinafter: the "Tender")

I the undersigned, _____, ID/Passport number _____, of the company _____, which is the bidder/ manufacturer of the basic software/ manufacturer of the mobile identification component [delete the irrelevant options] proposed in the Tender (hereinafter: the "**Manufacturer**") by the bidder _____ (hereinafter: the "**Bidder**"), for the following components - _____, hereby declare that:

1. The Manufacturer is compliant with the requirements of the ISO standard for the existence of a certified quality assurance system according to the ISO 9001:2008 or the updated ISO 9001:2015. Attached is the certification document from a qualified institution that testifies to compliance with the above-mentioned standard.
2. The Bidder, who is proposing the product manufactured by us, as defined in the Tender, is [*check appropriate box*]:
 - A licensed vendor/supplier/authorized reseller of the Manufacturer for the product and services related to the product proposed in the Tender.
 - An entity authorized by us, licensed to sell and supply the product and service related to the product proposed in the Tender
 - A subsidiary of our company in Israel.
3. During the term of the contract, we undertake towards you, to give full support to the Bidder who has included our product in his proposal, to supply warranty, maintenance and service as required in the tender documents, including training and support.

4. If the Bidder is not a formal representative of the Manufacturer, and he purchases the Manufacturer's products from the formal representative, the Bidder will attach a commitment by the formal representative in Israel, for the provision of full support to the Bidder and to provide the Bidder any hardware and/or software and/or any other component required to fulfil his obligations for the supply of the Manufacturer's product under the terms of this Tender.

[All terms – as defined in the Tender]

Name of Manufacturer: _____

Position with Manufacturer: _____

Date: _____

Signature and company seal: _____

Confirmation

I, _____ {name of advocate/ accountant}, { *delete the irrelevant* }, license number _____, of _____ {address}, hereby confirm that _____ ID/passport number _____ and _____ ID/passport number _____ have signed in my presence on behalf of the _____ {manufacturer} and that their signatures along with the manufacturer's seal, are authorized to sign this document on behalf of the manufacturer.

Name: _____

Date: _____

Signature and seal: _____

נספח ג' - נוסח ערבות מעודכן (הבהרה מספר 5)

0.6.3 נספח

כתב ערבות מספק מציע (ערבות הצעה)

[להצעה עצמה תצורף הערבות המקורית]

כתב ערבות

לכבוד

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל

באמצעות משרד ראש הממשלה

הנדון: ערבות מס' _____

לבקשת _____, אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 285,000 ₪ (במילים – מאתיים ושמונים וחמישה אלף שקלים חדשים), אשר תדרשו מאת _____ (להלן: "החייב") בקשר עם מכרז פומבי 38/16 – לאספקת מערכת זהות בטוחה (זה"ב) - ניהול זהויות וגישה לשירותים. אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 7 ימים מיום דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם ומבלי לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף לא יאוחר מתאריך 15 ביוני 2017 ועד תאריך 13 לספטמבר 2017, ועד בכלל.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו: _____

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

תאריך

חתימה וחותמת

נספח ד' – נוסח ערבות ביצוע מעודכן (הבהרה מס' 21) נספח ד'

נוסח ערבות

[להסכם עצמו תצורף הערבות המקורית]

שם הבנק / חברת הביטוח _____

מספר הטלפון _____

מספר הפקס _____

לכבוד

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל

באמצעות משרד ראש הממשלה

רח' קפלן 3

ירושלים

הנדון: **ערבות מס'** _____

לבקשת _____ אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של _____ [יושלם לאחר הזכייה]

שם (במילים): _____ **שקלים חדשים**, שיוצמד למדד המחירים לצרכן הידוע סמוך לפני יום תשלום סכום הערבות, וזאת מתאריך _____

אשר תדרשו מאת _____ (להלן: "החייב"), בקשר עם הסכם לאספקת מערכת זהות בטוחה (זה"ב) - ניהול זהויות וגישה לשירותים.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 ימים מקבלת דרישתכם הראשונה בכתב, בלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם, ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיובו כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____, ועד בכלל.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו: _____

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

שם הבנק/חברת הביטוח _____ מספר הבנק ומספר הסניף _____ כתובת סניף הבנק / חברת הביטוח _____

תאריך _____ שם מלא _____ חתימה וחותמת _____

נספח ה' – נוסח הודעה לעיתונות

מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה - רשות התקשוב הממשלתי – יחידת ממשל זמין

מכרז פומבי 38/16 – לאספקת מערכת זהות בטוחה (זה"ב) - ניהול זהויות וגישה לשירותים

משרד ראש הממשלה (להלן: "המזמין") מבקש להודיע באשר למכרז פומבי 38/16 – לאספקת מערכת זהות בטוחה (זה"ב) - ניהול זהויות וגישה לשירותים (להלן: "המכרז"), כדלקמן:

1. מועד הגשת ההצעות נדחה ליום ה', ה-15 ביוני 2017 בשעה 14:00.
2. תוקף ההצעה ותוקף ערבות ההצעה יהיה לא יאוחר מיום 15 ביוני 2017 ועד ליום 13 בספטמבר 2017 ועד בכלל. על המציעים להקפיד למלא את מסמך הערבות כנדרש.
3. **חלו שינויים במספר דרישות בתנאים מוקדמים (תנאי סף) להשתתפות במכרז**. פרטים מלאים מופיעים באתר מינהל הרכש, בכתובת -

<http://www.mr.gov.il/OfficesTenders/Pages/SearchOfficeTenders.aspx>

תחת הכותרת מכרזים – .

4. למען הסר ספק מובהר בזאת כי הוראות מסמכי המכרז גוברות על הוראות מודעה זו.